

1日

## お知らせ

社会福祉法人信正会  
もみじの森保育園  
施設長 堤 晋一

平成24年4月1日～平成25年3月31日間、保護者より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。貴重なご意見を頂き、有難うございます。もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努め

ます。今後もお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申しつけください。

保育の向上のため、貴重なご意見を頂くことは、有難く感謝申し上げます。

□職員の対応へのご意見・ご要望（3件）

### 【苦情内容】

- ① 行事予定のお知らせが遅いので早めにお知らせしてほしい。
- ② 荷物の入れ間違いや返却忘れをしないでほしい。
- ③ 水筒のお茶を用意する際、子どもがコップにお茶を注いでいるか、水分補給をきちんと確認してほしい。

### 【解決】

- ① 保護者の皆様の仕事に関わることなので、保護者参加の行事は園便りに記載し早めのお知らせを行う。
- ② 帰宅する際の荷物の確認ポイントを全職員で、把握・確認し、より意識を高くして保護者の方に受け渡すよう努める。また、記名の有無を確認し、保護者の方との連携をしっかりとっていく。
- ③ 健康状態にも関わることであり、担任または、そのクラスに入った職員がお茶を飲んでいないか必ず確認する。又、水筒の中身も確認しながら、特に気温の高い日はしっかりと飲んでいないか、お茶が無くなっている子はいないかも合わせてしっかりと確認する。

  
もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝え頂きたいと思っています。

保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入で省力化を図ることができず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。つまり人と人との関係だけに、職員の不手際や対応が悪いと不愉快に感じられることもあるかと存じます。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要です。

保育のことについての疑問や、不愉快なこと、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士に直接お伝え頂き、その旨をお申し付けください。

私共は、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。尚、もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせ致します。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置致しておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票もありますので、必要な方はどうぞ申し付け下さい。その際、「第三者委員」がご意見を頂戴したことによる業務内容を列記した書類もお渡しいたします。

【相談解決責任者】 施設長 堤 晋一

【受付担当】 主任保育士 貝屋 久美子

【第三者委員】 新納 弘明 学校法人福岡幼児学園監事 TEL 847-4829

重松 藤次 地域代表 青少年育成指導員 TEL 861-6509