

保護者各位

## お知らせ

社会福祉法人 信正会  
姪浜もみじの森保育園  
園長 荒瀬 尚三

2018年4月1日～2019年3月31日間、保護者より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。  
貴重なご意見を頂き、有難うございます。姪浜もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。  
今後もお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申しつけください。保育の向上のため、貴重なご意見を頂くことは、有難く感謝申し上げます。

職員の対応へのご意見・ご要望(6件)

### 【内容】

- ① 感染症の感染者が出た場合、連絡ボードでお知らせがあるが見落としや欠席者には伝わらないため、連絡アプリの一斉メールでも知らせて欲しい。
- ② 職員の入退職があった際は、都度知らせて欲しい。  
(新規着任のお知らせはあるが、退職者についても担当クラスだけでもよいので知らせて欲しい。)
- ③ 緊急時に使用できる駐車場を備えて欲しい。  
(急ぎ(園児の体調不良等)のお迎え時、空いているパーキングを見つけるのに時間を要する場合があるので、緊急時だけでも駐車場の利用が出来るようにして欲しい。)
- ④ 姪浜もみじの森保育園のHPを整備して欲しい。
- ⑤ 熱中症、熱射病対策として、日除け付き(首元)の帽子に替えて欲しい。(他園で日除け付きの帽子が採用されている園もある。姪浜もみじの森保育園でも検討して欲しい。)
- ⑥ 夏場は園庭に日差し除け(頭上に簾のようなもの)を付けて日陰を作って欲しい。  
(7月の保育参観の時、気温が高く、直射日光の当たる園庭での活動に危険を感じた。)

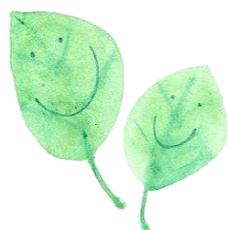
### 【解決】

- ① 感染症発生時には全世帯に周知して頂けるよう、2019年4月1日より、連絡アプリにてお知らせいたします。
- ② 職員の入退職があった際は、保護者の皆様にお知らせいたします。
- ③ 駐車場については、入園説明会の際に保護者用の駐車場が無いことはご理解いただき当園を選んでいたと理解しています。しかし、園児の体調不良時など緊急時において駐車場の利用ができるように検討させていただきま。具体的に想定される利用ケースなどを整理してから皆さまにご案内をさせていただければと思います。
- ④ HPについては法人本部に於いて取り組んでいます。現在制作会社とすり合わせを進行中です。よりよいHPとなるように協議をしております。恐れ入りますが、しばらくお待ちください。
- ⑤ 日除け付き帽子についても法人に於いて検討していきます。
- ⑥ 日差し除けについては、テント(6m×3m)を購入していますので園庭に設置をいたします。  
追加の対策についても検討をしていきます。

姪浜もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝え頂きたいと思えます。保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入で省力化を図ることができず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。つまり人と人との関係だけに、職員の不手際や対応が悪いと不愉快に感じられることもあるかと存じます。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要です。保育のことについての疑問や、不愉快なこと、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士に直接お伝え頂き、その旨をお申し付けください。

私共は、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。尚、姪浜もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせいたします。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、姪浜もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置いたしておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票を玄関エントランスに掲示しております。その際、「第三者委員」がご意見を頂戴したことによる業務内容を列記した書類もお渡しいたします。



【相談解決責任者】 園長 荒瀬 尚三  
【受付担当】 主任保育士 南 翔子  
【第三者委員】 新納 弘明 重松 藤次

