

保護者各位

令和5年4月28日

## お知らせ

大和東もみじの森保育園

園長 高邊 綾乃

令和4年4月1日～令和5年3月31日の間において、近隣住民の方より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。大和東もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、安全で安心な保育に努めて参ります。今後ともお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申しつけください。

□園へのご意見・ご要望（1件）

### 【内容】

近隣の方より、匿名で「通行の妨げになるような危険な行為があった」とお電話いただいた。雨天時にも関わらずスピードをだしてたうえに片手運転で傘を差し、ぶつかってもお詫びもなく保育園の中に入っていった。今後このような事がりましたら警察に通報させていただきます。

### 【解決】

ご意見を頂き、門立ちにおいて保護者の方々へ自転車運転に関するルール・マナーを掲示し、直接お声掛けにて周知を行い、連絡アプリにおいて配信を行った。

今後とも大和東もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝えください。

私共は、可能な限り保護者の皆様や地域の方々のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。

尚、大和東もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせ致します。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置致しておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票もありますので、必要な方はどうぞ申し付け下さい。

【相談解決責任者】 園長 高邊 綾乃

【受付担当】 主任 後藤 節子

【第三者委員】 新田 宏一 学校法人福岡幼児学園理事 TEL 090-8913-1040

三島 順子 中野区主任児童委員 TEL 03-6328-9074