

保護者各位

お知らせ

社会福祉法人 信正会
姪浜もみじの森保育園
園長 伊藤 満子

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日間、保護者より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。

貴重なご意見を頂き、有難うございます。姪浜もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。今後もお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申しつけください。保育の向上のため、貴重なご意見を頂くことは、有難く感謝申し上げます。

職員の対応へのご意見・ご要望(2 件)

【内容】

- ① お盆や年末年始のお休みの際、家庭保育のお願いがあったが、預かってほしい。
- ② 保育中に怪我をし、歯を打っていたが、状況判断や病院に行くなどの対応が遅かったので、もう少し迅速な対応をしていただきたい。

【解決】

- ① 職員の配置、給食の食材の発注等のため確認させていただいており、一切お預かりしないということではありません。お仕事の方はお預かり可能です。
- ② 全職員で状況の把握、対応の確認を行い、今後このようなことがないように努めていく。

姪浜もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝え頂きたいと思えます。保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入で省力化を図ることができず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。つまり人と人との関係だけに、職員の不手際や対応が悪いと不愉快に感じられることもあるかと存じます。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要です。保育のことについての疑問や、不愉快的なこと、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士に直接お伝え頂き、その旨をお申し付けください。

私共は、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。尚、姪浜もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせいたします。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、姪浜もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置いたしておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票を玄関エントランスに掲示しております。その際、「第三者委員」がご意見を頂戴したことによる業務内容を列記した書類もお渡しいたします。

【相談解決責任者】 園長 伊藤 満子

【受付担当】 主任保育士 池田 明子

【第三者委員】 新納 弘明 重松 藤次

