

保護者各位

令和6年7月23日

## お知らせ

碑文谷もみじの森保育園

園長 高橋 薫

令和5年4月1日～令和6年3月31日の間において、近隣住民の方及び保護者様より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。碑文谷もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、安全で安心な保育に努めて参ります。今後ともお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申しつけください。

□園へのご意見・ご要望（2件）

### 【ご意見・ご要望】

- ① 近隣の方より、園児送迎の際の路上駐車についてご指摘をいただきました。
- ② 保護者様より、戸外活動の充実についてご意見をいただきました。

### 【解決】

- ① 保護者様へ、登降園時のルールについて再度お伝えをさせていただきました。
- ② 年齢に応じて活動の幅を広げ、天候が良い時期には夕方も外へ出かけるなど保育体制を見直しました。またヒーローバスの利用率を高め、駒沢公園や林試の森公園にて固定遊具を使った遊びを多く取り入れております。今後は近隣の散歩コースを増やし、戸外活動の更なる充実を図ります。

今後とも碑文谷もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝えください。

私共は、可能な限り保護者の皆様や地域の方々のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。

尚、碑文谷もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせ致します。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置致しておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票もありますので、必要な方はどうぞ申し付け下さい。

【相談解決責任者】 園長 高橋 薫

【受付担当】 副主任 栗原 実花

【第三者委員】 民生委員 矢川 尚子 TEL 03-3760-1095

民生委員 高林 京子 TEL 03-3714-2035