

平成 30年 3月 31日

平成29年度調布もみじの森保育園 意見・要望等の相談解決結果報告

第三者委員 木滑 泰子 様

苦情解決責任者

高邊 綾乃 印

受付担当者より、下記の通り意見・要望等につきましては、下記の通り解決しましたので、報告いたします。

記

平成29年4月1日～平成29年6月30日

意見・要望等の内容・相談解決の結果

【H29年5月26日】

市民の声（匿名） 門の扉、開閉の音がうるさいからどうかしほしい。

⇒保護者へ手紙で周知、朝9時半と夕方4時半から閉所までは片扉を開けた状態にし様子を見ていくようにした。

平成29年7月1日～平成29年9月30日

意見・要望等の内容・相談解決の結果

【平成29年7月20日】

市民の声（匿名） 入園説明会で車での登降園はしないとの事だったが乗ってきている人がいる。

⇒保護者へ手紙で周知、配布し理解を求め、登降園時に門立ちを行った。

平成29年10月1日～平成29年12月31日

意見・要望等の内容・相談解決の結果

【平成29年12月9日】

市民の声（匿名） 学芸会、登園時保育者・保護者・園児3者の挨拶会話がうるさいと市役所に連絡担当者の方が来られた。

⇒行事で保護者の方も来られていたので会終了後状況を話しご理解とご協力をお願いした。

園児の朝登園で車を路上に止めている人がいる。道幅が狭いため一人ルールを守らない人がいると次に同じような方が出てくるので気を付けてほしい。

⇒登園時間に立ち保護者の方へ再度地域の方の思いを伝えルールを守っていただくように伝えた。

また、近隣のパーキングなどをお知らせした。

平成30年1月1日～平成30年3月31日

意見・要望等の内容・相談解決の結果

特になし