

保護者各位

令和6年4月1日

お知らせ

大和東もみじの森保育園  
園長 高邊 綾乃

令和5年4月1日～令和6年3月31日の間において、近隣住民の方より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。大和東もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、安全で安心な保育に努めて参ります。今後ともお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申しつけください。

□園へのご意見・ご要望（2件）

【ご意見・ご要望】

- ① 近隣の方より、保育園正門前の植栽の葉が、ちょうど園児の目線の高さであり、目に入りそうで危ないとの報告を頂きました。
- ② 保護者の方より園代表電話が繋がらないとの報告を頂きました。

【解決】

- ① 植栽の葉が園児たちの目線の高さより上の位置にくるよう剪定を行い解決をしました。
- ② 園代表電話が1外線しかない対策として園の携帯番号をお知らせしていたが、あまり浸透していなかった。申し出者には園携帯番号を伝え、さらに周知させるために9/22全家庭へ配信を行いました。

今後とも大和東もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝えください。

私共は、可能な限り保護者の皆様や地域の方々のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。

尚、大和東もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせ致します。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置致しておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票もありますので、必要な方はどうぞ申し付け下さい。

【相談解決責任者】 園長 高邊 綾乃

【受付担当】 主任 後藤 節子

【第三者委員】 新田 宏一 学校法人福岡幼児学園理事 TEL 090-8913-1040

三島 順子 元中野区主任児童委員 TEL 03-6328-9074