

お知らせ

北千住もみじの森保育園

園長 長谷川 真紀

令和3年4月1日～平成4年3月31日間、保護者と近隣住民の方より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。貴重なご意見を頂き、有難うございます。北千住もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。今後もお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申し付けください。
保育の質の向上のため、貴重なご意見を頂き、有難うございます。

□職員への対応へのご意見・ご要望（4件）

【内容】

- ① こども同士のトラブルでもひっかきや噛みつきは無くしてほしい
- ② 課外教室の詳しい案内が欲しい。お便りだけの案内ではなく口頭で伝えて欲しい
- ③ お迎えした際に、一言でもいいので気づきやニュースを伝えて欲しい
- ④ 保育士の退職率が高く不審に思います
- ⑤ 園内で埃が目立つ

【解決】

- ① 子どもが達がトラブル起こすことなく十分に遊びこめるように環境の設定やおもちゃの数の配置、工夫を行っていきます。また、乳児クラスは少人数グループで月齢に合わせて生活して保育者の目と手が届くように過ごします
- ② 課外教室の講師と連携を取りながら、入会前案内の説明会等開いてもらうようにします
- ③ 他のクラスの様子や遊んでいる姿など見られるのがワンフロアの良さなのでお迎えの際に一言お伝え出来るようにします
- ④ 保育者の働きやすい環境作りを行っていきます。またICT化の導入など保育に取り入れていき業務の効率化を行っていきます
- ⑤ 日々の清掃や、埃に気が付ける様に意識を高めていきます

北千住もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝え頂きたいと思っています。

保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入で省力化を図ることができず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。つまり人と人との関係だけに、職員の不手際や対応が悪いと不愉快に感じられることもあるかと存じます。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要です。保育のことについての疑問や、不愉快なこと、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士に直接お伝え頂き、その旨をお申し付けください。

私共は、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。尚、北千住もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせ致します。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置致しておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票もありますので、必要な方はどうぞ申し付け下さい。その際、「第三者委員」がご意見を頂戴したことによる業務内容を列記した書類もお渡しいたします。

【相談解決責任者】 園長 長谷川 真紀

【受付担当】 主任 五十嵐 華菜

【第三者委員】 新田 宏一 学校法人福岡幼児学園理事 TEL 090-6639-8913

星野 光成 千住龍田町町会長 TEL 03-3881-6735