

令和7年4月1日

関係者各位

碑文谷もみじの森保育園
施設長 高橋 薫

【お知らせ】令和6年度ご意見と要望について

日頃より園の運営にご理解ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

令和6年4月1日～令和7年3月31日の期間、保護者、地域の皆様よりご意見・ご要望を頂きました。貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。碑文谷もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。今後もお気づきの点などがございましたら遠慮なくお申し付けください。

■ 相談対応のための園内体制について

保育園に関する要望などを相談対応するため、碑文谷もみじの森保育園では下記の体制を設置しております。保育園に関するご要望等は受付担当職員へお申し出ください。

相談解決責任者	施設長	高橋 薫
受付担当者	主任保育士	栗原 実花

■ 第三者委員について

担当者と責任者においても解決をしない場合、碑文谷もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置しておりますのでご相談ください。

ご相談される方は、この委員の方連絡先を記載した名票を園内にご用意しております。必要な方は受付担当者までお申し出ください。

■ 対応の記録と報告

受け付けたご意見・ご要望は、受付担当者から相談対応責任者である施設長、および関係する職員へ報告し、記録を詳細に残し、円滑な対応に努めた後、ご報告させていただきます。

■ 令和6年度に頂いたご意見・ご要望

- ① 【内容】 保護者様より子ども同士のトラブル対応、職員の対応や連携不足等について改善を求めるご要望を頂きました。

【対応結果】 保護者様アンケートを実施し、頂いたご意見やその他のお声を踏まえ保育士配置や職員間の情報共有の方法を見直し、利用者向けの相談窓口やご意見箱を利用しやすい場所へ移設いたしました。また職員研修を充実させ、子ども理解と適切な関わり方について学びを深めています。今後も保護者様からのご意見を頂きながら子ども達が安心して過ごせる環境づくりに努めます。

今後とも、皆様のご要望にお答えしたく努力してまいりますので、ご理解と協力のほどよろしくお願いたします。