

令和7年4月1日

関係者各位

北千住もみじの森保育園
施設長 長谷川 真紀

【お知らせ】令和6年度ご意見と要望について

日頃より園の運営にご理解ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

令和6年4月1日～令和7年3月31日の期間、保護者、地域の皆様よりご意見・ご要望を頂きました。貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。北千住もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。今後もお気づきの点などがございましたら遠慮なくお申し付けください。

■ 相談対応のための園内体制について

保育園に関する要望などを相談対応するため、北千住もみじの森保育園では下記の体制を設置しております。保育園に関するご要望等は受付担当職員へお申し出ください。

相談解決責任者	施設長	長谷川 真紀
受付担当者	主任保育士	五十嵐 華菜

■ 第三者委員について

担当者と責任者においても解決をしない場合、北千住もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置しておりますのでご相談ください。

ご相談される方は、この委員の方連絡先を記載した名票を園内にご用意しております。必要な方は受付担当者までお申し出ください。

■ 対応の記録と報告

受け付けたご意見・ご要望は、受付担当者から相談対応責任者である施設長、および関係する職員へ報告し、記録を詳細に残し、円滑な対応に努めた後、ご報告させていただきます。

■ 令和6年度に頂いたご意見・ご要望

- ① 【内容】 朝に登園した際に、手洗いをしてから保育室に入室して欲しい。

【対応結果】 朝に登園時受け入れの流れを全職員で見直し、登園した際に“手洗いを行ってから入室をする”流れにしました。

- ② 【内容】 登降園時に、職員から挨拶がない。子どもが泣いていても対応してくれない

【対応結果】 日頃より挨拶を意識し、子どもへの適切な対応を心がけておりますが、今回のご意見を受け、改めて挨拶の大切さと、泣いている子どもの対応について職員一同再認識し、園内にはポスター掲示を行うとともに、挨拶や声掛け、お子様への丁寧な対応について改めて徹底しました。

- ③ 【内容】 園内の廊下が汚い。夕方のお迎え時に階段や廊下に埃がある

【対応結果】 ご意見を踏まえ、日々の清掃方法やスケジュールの見直しを行いました。また、定期的なチェック体制を整え、継続的な園内美化に努めます。

- ④ 【内容】 水筒の種類を選択させてほしい。(コップ付きの水筒か直飲みタイプ)

【対応結果】 水筒の種類を見直しコップ付きか直のみタイプの水筒のどちらでも使用可能としました。

今後とも、皆様のご要望にお答えしたく努力してまいりますので、ご理解と協力のほどよろしくお願いいたします。