

令和7年4月1日

関係者各位

姪浜もみじの森こども園
施設長 堤 晋一

【お知らせ】令和6年度ご意見と要望について

日頃より園の運営にご理解ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

令和6年4月1日～令和6年3月31日の期間、保護者、地域の皆様よりご意見・ご要望を頂きました。貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。姪浜もみじの森こども園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。今後もお気づきの点などがございましたら遠慮なくお申し付けください。

■ 相談対応のための園内体制について

保育園に関する要望などを相談対応するため、姪浜もみじの森こども園では下記の体制を設置しております。保育園に関するご要望等は受付担当職員へお申し出ください。

| | |
|---------|-----------|
| 相談解決責任者 | 施設長 堤 晋一 |
| 受付担当者 | 主幹教諭 伊藤 玲 |

■ 第三者委員について

担当者と責任者においても解決をしない場合、姪浜もみじの森こども園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置しておりますのでご相談ください。

ご相談される方は、この委員の方連絡先を記載した名票を園内にご用意しております。必要な方は受付担当者までお申し出ください。

■ 対応の記録と報告

受け付けたご意見・ご要望は、受付担当者から相談対応責任者である施設長、および関係する職員へ報告し、記録を詳細に残し、円滑な対応に努めた後、ご報告させていただきます。

■ 令和6年度に頂いたご意見・ご要望

① 【内容】 保育活動中、職員の子どもの関わり方について改善を求める意見を頂きました。

【対応結果】 関係する保護者様には説明と謝罪をさせていただきました。全職員へ事案を共有し、子どもを尊重した適切な関わり方を徹底するよう指導し、再発防止を行ってまいります。

② 【内容】 地域の方より登降園時、近隣の駐車場や歩道に駐停車している保護者がいると園へ報告を受けました。

【対応結果】 登降園時のルール(規則)について、全保護者へ連絡アプリを通じて再度注意喚起を行い、当面の間送迎時間帯の見回りを実施することにいたしました。

今後とも、皆様のご要望にお答えしたく努力してまいりますので、ご理解と協力のほどよろしくお願いいたします。