

令和7年4月1日

関係者各位

大和東もみじの森保育園
施設長 高邊 綾乃

【お知らせ】令和7年度ご意見と要望について

日頃より園の運営にご理解ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

令和7年4月1日～令和8年3月31日の期間、保護者、地域の皆様よりご意見・ご要望を頂きました。貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。大和東もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。今後もお気づきの点などがございましたら遠慮なくお申し付けください。

■ 相談対応のための園内体制について

保育園に関する要望などを相談対応するため、大和東もみじの森保育園では下記の体制を設置しております。保育園に関するご要望等は受付担当職員へお申し出ください。

相談解決責任者	施設長 高邊 綾乃
受付担当者	主任保育士 藤井 美代子

■ 第三者委員について

担当者と責任者においても解決をしない場合、大和東もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置しておりますのでご相談ください。

ご相談される方は、この委員の方連絡先を記載した名票を園内にご用意しております。必要な方は受付担当者までお申し出ください。

■対応の記録と報告

受け付けたご意見・ご要望は、受付担当者から相談対応責任者である施設長、および関係する職員へ報告し、記録を詳細に残し、円滑な対応に努めた後、ご報告させていただきます。

■ 令和7年度に頂いたご意見・ご要望

①【内容】日々の保育における職員の言葉のかけ方や関わり方についてご意見をいただきました。

【対応結果】園内で情報共有を行い、全職員に対して子ども一人ひとりを尊重した関わり方や、保護者の皆さまへの丁寧な対応についてあらためて周知いたしました。

あわせて、職員研修を実施し、保育の振り返りと意識の共有を図りました。

今後も、安心して園生活を送っていただけるよう努めてまいります。

以上

今後とも、皆様のご要望にお答えしたく努力してまいりますので、ご理解と協力のほどよろしくお願いいたします。

