

令和8年4月1日

保護者各位

碑文谷もみじの森保育園
施設長 高橋 薫

【お知らせ】令和7年度ご意見と要望について

日頃より園の運営にご理解ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

令和7年4月1日～令和8年3月31日の期間、保護者様よりご意見・ご要望を頂きました。貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。碑文谷もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。今後もお気づきの点などがございましたら遠慮なくお申し付けください。

■ 解決のための園内体制について

保育園に関する要望などを解決するため、碑文谷もみじの森保育園では下記の体制を設置しております。保育園に関するご要望等は受付担当職員へお申し出ください。

相談解決責任者	施設長 高橋 薫
受付担当者	主任保育士 栗原 実花

■ 解決のための第三者委員について

担当者と責任者においても解決をしない場合、碑文谷もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置しておりますのでご相談ください。

ご相談される方は、この委員の方連絡先を記載した名票をご用意しております。必要な方は受付担当者までお申し出ください。

■ 解決の記録と報告

受け付けたご意見・ご要望は、受付担当者から相談解決責任者である施設長、および関係する職員へ報告し、記録を詳細に残し、円滑な解決に努めた後、ご報告させていただきます。

■ 令和7年度に頂いたご意見・ご要望

①【内容】朝夕の送迎時における保育士と保護者様とのコミュニケーション、対応についてご意見をいただきました。

【解決】外部講師による接遇研修を受講し、接遇の基本について職員全体であらためて確認いたしました。

今後も、保護者の皆さまに安心していただける丁寧な対応に努めてまいります。

②【内容】早朝時等における防犯対策について、第三者がチャイムを鳴らさずに園内へ立ち入る可能性に関するご意見をいただきました。

【解決】玄関には無断立ち入り禁止の掲示を行い、保育時間中は、自動ドアを施錠しました。

また、職員が事務所に常駐し、来訪者を目視で確認するとともに、周囲の状況にも注意を払う体制を整えました。

今後も、園児と保護者の皆さまが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

③【内容】怪我をした際の受診対応についてご意見をいただきました。

【解決】怪我をした際の受診基準や報告体制をあらためて整理し、管理職不在時にも適切な対応ができるよう怪我による受診基準やレポートラインの掲示を行いました。

今後も、安全に配慮した保育環境の整備に努めてまいります。

以上

今後とも、皆様のご要望にお答えしたく努力してまいりますので、ご理解と協力のほどよろしくお願いいたします。